



studioquindici.it

Neues Versicherungsmodell Nuovo modello assicurativo

Projektcode – codice progetto ESF1_d1_0088

Projektblatt zum ESF

Projektlaufzeit
Durata del progetto

02/2025 - 12/2025

Gesamtkosten
Costo totale

63.952,84 €

EU-Mittel
Finanziamento UE

63.952,84 €

StudioQuindici, eine exklusive Agentur für Sara Versicherungen, die in ganz Südtirol tätig ist, beabsichtigt mit diesem Projekt der Veralterung der Kompetenzen des Personals entgegenzuwirken, um auf den Bedarf an einer digitalen und beratenden Weiterentwicklung des Versicherungsangebots zu reagieren. Dies soll durch die Neupositionierung des Unternehmens als führender Akteur für Brancheninnovation erreicht werden. Durch einen Prozess des Upskillings und Reskillings der Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter in technologischer, kommerzieller und relationaler Hinsicht beabsichtigt das Unternehmen, ein neues Angebot zu entwickeln, das an einem einzigen Ort, auch digital, verfügbar ist und Dienstleistungen bietet, die bisher von einem Versicherungsakteur nicht berücksichtigt wurden. Eine Voraussetzung für die Freisetzung der Zeit des Humankapitals ist die Digitalisierung: 1) von repetitiven Prozessen, 2) zur Erhöhung der Touchpoints, die dem Kunden angeboten werden, 3) zur Erhöhung der IT-Sicherheit

StudioQundici, è un'agenzia esclusivista per Sara Assicurazioni, operante su tutto il territorio provinciale. Il progetto intende contrastare l'obsolescenza delle competenze del proprio personale per rispondere al bisogno di evoluzione dell'offerta assicurativa in chiave digitale e consulenziale, attraverso il riposizionamento dell'azienda come player di riferimento per l'innovazione di settore. Attraverso un processo di upskilling e reskillig delle competenze dei propri dipendenti (soprattutto donne) in chiave tecnologica, commerciale e relazionale. L'azienda intende costruire un'offerta consulenziale, disponibile in un unico luogo (anche digitale) di servizi che rispondono a esigenze fin qui non considerate da un soggetto assicurativo. Prerequisito per liberare il tempo del capitale umano è la digitalizzazione: 1) dei processi ripetitivi 2) per l'aumento dei touch point offerti al cliente 3) per aumentare il grado di sicurezza informatica.

Durch das ESF+ Programm 2021-2027, die Italienische Republik und die autonome Provinz Bozen – Südtirol im Rahmen des öffentlichen Aufrufes "Steigerung der Kompetenzen der Arbeitskräfte durch betriebliche Weiterbildung (Freigestellte Beihilfen) - Jahr 2023/2024", Priorität 1 Beschäftigung – Spezifisches Ziel d PR ESF+ 2021-2027 vom 18/12/2023 - n. D230024087

Progetto cofinanziato dal Programma FSE+ 2021-2027, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige nell'ambito dell'Avviso pubblico "Accrescimento delle competenze della forza lavoro attraverso la formazione continua (Aiuti in esenzione) - Annualità 2023/2024", Priorità 1 Occupazione – Obiettivo specifico d PR FSE+ 2021-2027 del 18/12/2023 - n. D230024087